

השימוש באפליקציית WhatsApp לצרכי למידת השפה העברית (פוסטר)

שי סופר
המכון הטכנולוגי חולון
Shaisofer15@gmail.com

תמרה ראובני
המכון הטכנולוגי חולון
reuveni.tamara@gmail.com

חגית מישר-טל
המכון הטכנולוגי חולון
hagitmt@hit.ac.il

How Students Perceive the Possibilities of Using the WhatsApp Application for the Purpose of Learning Hebrew (Poster)

Tamara Reuveni
Holon Institute of Technology
reuveni.tamara@gmail.com

Shai Sofer
Holon Institute of Technology
Shaisofer15@gmail.com

Hagit Meishar-Tal
Holon Institute of Technology
hagitmt@hit.ac.il

Abstract

In view of the extensive use of the Whatsapp application for many purposes, including educational purposes, the goal of this study is to examine how Ulpan students perceive the possibilities provided by the use of WhatsApp for the purpose of learning Hebrew and the sense of Affordance following the use of the application. The study sample consisted of 11 adult Ulpan students who participated in a course that included the use of a class Whatsapp group as a learning method. Semi-structured interviews were conducted with the participants according to the qualitative research method. The data analysis was carried out by identifying themes and sorting them into categories. The interviews show that the students perceive the use of Whatsapp very positively, with the exception of few challenges. The advantages relate to the social aspect of communication with the teacher and class members, as well as to the technical aspect, which addresses the wide use of a variety of media types. Based on the positive experience, accessibility and ease of use reported by participants, it can be concluded that using the Whatsapp application for language learning has the potential for high affordance.

Keywords: Language learning, learning Hebrew, Whatsapp, Learning through Whatsapp, Whatsapp groups.

תקציר

השימוש הנרחב באפליקציית ה-Whatsapp בכל תחומי החיים כולל גם צרכים לימודיים. מחקר זה נועד לבדוק כיצד תופסים תלמידי אולפן עברית את האפשרויות שנותן להם השימוש

באפליקציית ה-WhatsApp לצרכי לימוד השפה העברית ואת תפיסת ה-Affordance בעקבות השימוש באפליקציה. אוכלוסיית המחקר כללה 11 תלמידי אולפן בוגרים אשר השתתפו בקורס אולפן המשלב שימוש בקבוצת WhatsApp כיתתית בשיטות הלימוד. איסוף הנתונים התבצע באמצעות ראיונות פתוחים לפי שיטת המחקר האיכותנית. ניתוח הנתונים נערך לפי זיהוי תמות וקיבוצן לקטגוריות. מן הראיונות עלה כי תלמידי האולפן תופסים את השימוש באפליקציית ה-WhatsApp באופן חיובי מאוד מלבד אתגרים בודדים. היתרונות מתייחסים הן לפן החברתי של התקשורת עם המורה וחברי הכיתה והן לפן הטכני של השימוש באפליקציית ה-WhatsApp לצורכי למידה. מן הממצאים עולה כי המרואיינים חוו את ההיבט החברתי של הלמידה בקבוצת ה-WhatsApp באופן חיובי. בכך המחקר מחזק תוצאות של מחקרים קודמים, אשר ייחסו לקבוצות WhatsApp פוטנציאל ליצירת אווירה חברתית טובה ועידוד תקשורת בין מורים לתלמידים (Bouhnik & Deshen, 2014). עם זאת, חלק רב מן היתרונות אשר עלו במחקר זה השתייכו לתקשורת עם המורה בקבוצה וללמידה באופן עקיף משאלות וטעויות של אחרים. הנוכחות התמידית של קבוצת ה-WhatsApp בטלפונים הניידים של התלמידים אפשרה להם לשלב את תרגול ולמידת העברית בחיי היומיום באופן ישיר וטבעי. מעבר ליתרונות הטכניים העולים מן השימוש באפליקציה נגישה ובטלפון הנייד, המרואיינים התייחסו למגוון יתרונות הקשורים לסוגי המדיה השונים אשר ניתן לשלוח באמצעות WhatsApp. בהסתכלות על ייצוגים חזותיים כולל תמונות ואימוג'ים ניתן לזהות יתרון עבור לומדי עברית המתקשים בקריאת הכתב העברי ונעזרים בייצוגים אלה למטרת תקשורת קלה ומובנת יותר. הודעות קוליות נתפסות אף הן ככלי המאפשר למידה נגישה ונוחה של השפה המדוברת. האתגרים העיקריים אשר הזכירו המרואיינים התייחסו לעומס הנוצר עקב כמות ההודעות בקבוצה ולחוסר נוחות שחשו הנשאלים כאשר התבקשו להקליט את עצמם ולשלוח את ההקלטות בקבוצה כמטלת בית. על פי החוויה החיובית, נגישות וקלות השימוש המדווחים על ידי המשתתפים, ניתן להסיק כי השימוש באפליקציית ה-WhatsApp למטרת לימוד שפה מכיל פוטנציאל ללמידה אפקטיבית. השימוש באפליקציית ה-WhatsApp כפי שמתואר במחקר הוא נרחב וכולל סוגי מטלות שונות, רבדים חברתיים מגוונים ושילוב של סוגי מדיה רבים. לאור זאת, מחקר זה יכול להוות בסיס לפיתוח שיטות לימוד שפות ומתודולוגיות אשר משלבות את השימוש ב-WhatsApp באופן מתוכנן ומכוון על מנת לנצל את מרבית הפוטנציאל של הפלטפורמה.

מילות מפתח: למידת שפה, למידת עברית, WhatsApp, למידה באמצעות WhatsApp, קבוצות WhatsApp.

מקורות

- Bouhnik, D., & Deshen, M. (2014). WhatsApp Goes to School: Mobile Instant Messaging between Teachers and Students. *Journal of Information Technology Education (13)*217-231. Retrieved from: <https://www.informingscience.org/Publications/2051?Source=%2FJournals%2FJITEResearch%2FArticles%3FVolume%3D0-0>
- Gaver, William W. "Technology Affordances." *Proceedings of the Sigchi Conference on Human Factors in Computing Systems Reaching through Technology - CHI '91*, 1991, pp. 79–84. Retrieved from: <https://www.lri.fr/~mbl/Stanford/CS477/papers/Gaver-CHI1991.pdf>